|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina: Projeto Integrado I**  **Tema: Sistema para Loja de Calçados**  **Aluno(s): Jonathan / Willian** |  |

**Estudo de caso D&E Calçados**

**Introdução**

Com o grande crescimento tecnológico que vem ocorrendo nessa era, surge uma sociedade de informações focada na busca pelas tecnologias que se torna necessária, precisa e concreta. Essas inovações fazem com que as empresas busquem adaptações a esse novo mundo que é o grande diferencial no mercado. O presente artigo apresenta o estudo de caso da empresa D&E Calçados, buscando aplicar conceitos e práticas de sistema de informação.

**Visão geral**

A loja D&E Calçados inaugurou recentemente no mercado e para melhorar as vendas decidiu procurar recursos no ramo da tecnologia criando um sistema para a loja de venda e cadastro de clientes, além de que o sistema da loja possa ser usado para estoque facilitando a busca de calçados, agilizando as vendas para maior comodidade ao cliente.

A idéia é criar um sistema que fique na loja física para uso do gerente e dos vendedores. O gerente poderá realizar cadastro, realizar venda, verificar o financeiro e retirar relatórios. Os vendedores poderão realizar cadastro e realizar venda.

Em realizar cadastro o sistema deve permitir o cadastro de clientes, dos produtos, dos fornecedores e dos usuários. O cadastro do cliente deverá conter o código de identificação, nome, endereço, bairro, cidade, UF, CEP e telefone. Para cadastrar os produtos o sistema receberá o código, nome, valor, quantidade em estoque, código de barras e uma lista dos fornecedores. Para os fornecedores o sistema deve conter o código, nome, endereço, bairro, cidade, UF, CEP e o telefone. O cadastro de usuário será permitido somente ao gerente de loja com cadastro de código, nome, login de acesso e a senha. Todos os códigos deverão ser gerados automaticamente para realizar buscas no sistema.

Na parte de vendas deverá permitir o registro da venda e o PDV do caixa. No registo da venda o sistema terá que possuir o cliente já cadastrado, o produto já cadastrado e a quantidade do produto. Na parte de PDV o sistema apresenta o status, o operador logado, valor total, os comandos de atalho, local para o código de barras e as informações da venda.

Dentro do financeiro o sistema deverá apresentar as contas a pagar, a contas a ser recebidas e o fluxo dos caixas (PDV). Na parte de contas a pagar e contas e a receber o sistema mostra uma lista dos clientes, a descrição da conta, datas para o dia da conta, vencimento e data da quitação, o tipo de pagamento com um campo para possíveis observações. No fluxo de caixa deverá apresentar uma lista com os tipos de pagamento, uma lista das pessoas conforme o pagamento e as informações dos fluxos de caixa.

A parte de relatórios devera ser pesquisada através de uma data ou pelo uma lista dos clientes cadastrados sendo realizada através de cada necessidade.

**Objetivo Geral**

Melhorar a gestão de vendas, controlar os cadastros e o financeiro do sistema, conforme a melhor necessidade, tanto para o cliente como para os funcionários da loja.

**Objetivos específicos**

* Permitir o cadastro de clientes por meio da loja virtual ou loja física;
* Permitir o cadastramento de fornecedores para a loja realizada pelo Gerente em loja física;
* Cadastrar os produtos facilitando na pesquisa do estoque;
* Realizar a venda com facilidade, eficiência e rapidez;
* Permitir o estorno de vendas com rapidez e eficiência para o cliente;
* Permitir a retirada de relatórios de vendas, vendedores e até mesmo do estoque com diversos formatos de saída e períodos determinado conforma a necessidade de busca;
* Organizar e consultar estoque com rapidez e eficiência de acordo com os calçados comprados e vendidos;
* Emitir nota fiscal dentro dos processos legais para os devidos fins, respeitando o direito do cliente;
* Permitir um controle financeiro da loja para melhor controle das contas da loja.

**Histórico de Registro**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| 1.0 | 12/08/2016 | Jonathan | Criação do Estudo |
| 2.0 | 15/08/2016 | Jonathan | Mudança na ideia principal do texto |
| 3.0 | 25/08/2016 | Willian | Acréscimo de item na visão especifica. |
| 4.0 | 29/08/2016 | Willian | Acréscimo de item na visão especifica (estornar vendas). |
| 5.0 | 30/08/2016 | Jonathan | Mudança nos objetivos específicos, Criação do objetivo geral do projeto e mudança na ideia geral do estudo de caso |
| 6.0 | 30/10/2016 | Jonathan | Mudança na ideia do projeto |